



**Vilnius  
universitetas**

Socialinio darbo ir socialinės gerovės katedra  
doc. dr. Donata Petružytė

---

# ŠIUOLAIKINĖS TECHNOLOGIJOS SOCIALINIO DARBO LAUKE: IŠŠŪKIAI PAGALBOS SPECIALISTŲ KOMPETENCIJOMS IR JŲ UGDYMOI

# Tikslas

Atskleisti socialinio darbo studijų programų dėstytojų požiūrį į iššūkius, kuriuos kelia šiuolaikinės technologijos socialinio darbo profesijai bei studijoms.

# Metodas

Kokybinis tyrimas

## **Duomenys:**

18 pusiau struktūruotų interviu su socialinio darbo studijų programų dėstytojais iš Lietuvos ir Japonijos.

# Socialinio darbo profesijos ir mokslo „misijos“ kaita

- Inovatyvių technologijų inkorporavimas į praktiką plečia socialinio darbo galimybes.
- Technologijų inkorporavimas į socialinio darbo praktiką sąlygos vis mažėjantį žmogaus dalyvavimą teikiant socialines paslaugas, kas gali turėti tiek teigiamas, tiek neigiamas pasekmes.
- Technologijų plėtros sukelti pokyčiai visuomenėje kaip naujas socialinio darbo laukas arba socialinis darbas kaip socialinių problemų sąlygotų technologijų plėtros sprendimų lyderis.
- Socialinis darbas kaip mokslas ir profesija sąmoningai priešpastato žmogiškumo ir socialumo patyrimą vis didėjančio visuomenės gyvenimo technologizacijos kontekste.

# Žinios

- Technologinis raštingumas.
- Technologijų poveikis žmogui ir visuomenei.
- Susipažinimas su įvairių technologijų (proto | )tipais ir jų išbandymas.
- Įvairių technologijų tipų galimybės, privalumai, trūkumai, jų poveikis socialinio darbo tapatumui, pagalbos procesui, santykiams su klientu.
- Etinės dilemos, rizikos, kylančios įtraukiant technologijas į SD praktiką.
- Technologijų politika.
- Klientų interesų advokatavimas bendraujant su technologijų kūrėjais.
- Klientų pažinimas ir SD praktika.

# Asmeninės savybės ir įgūdžiai

- Atvirumas ir drąsa, gebėjimas abejoti ir kūrybiškumas.
- Motyvacija, polinkis ir atvirumo technologijoms.
- Baziniai įgūdžiai, susiję su esminiais technologijų veikimo principais.
- Praktinio lygmes gebėjimai.
- Administracinio lygio gebėjimai.
- Sociodemografinės charakteristikos (lyties ir amžiaus aspektai).

# Vertybės

- Būtina laikytis įprastų etikos normų ir užtikrinti žmogaus teisių apsaugą.
- Socialinio darbuotojo atsakomybės svarba: technologijos turi būti valdomos žmogaus ir tarnauti žmogui.
- Technologijų naudojimas pagalbos procese turi būti kruopščiai įvertintas ir negali sukelti žalos nė vienam šio proceso dalyviui.
- Technologijos negali pakeisti, išstumti gyvo kontakto su specialistu.
- Būtinasis kliento sutikimas naudojant technologijas pagalbos procese.
- Naudojant technologijas, pirmiausia, turi būti atsižvelgiama į kliento, o ne socialinio darbuotojo ar institucijos [ar sistemos] perspektyvą.
- Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas asmens duomenų apsaugai ir konfidencialumui.
- Atskiro etikos kodekso, skirto technologijų inkorporavimui į socialinio darbo praktiką, poreikis