



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 33, LT-01506 Vilnius, tel. (8 5) 266 1400,  
faks. (8 5) 266 1402, el. p. ministerija@sam.lt, http://www.sam.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188603472

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo  
ministerijai

2017-03-01 Nr. (10.1.4.1-302)10-2051

Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai  
tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Vilniaus universitetui  
Lietuvos sveikatos mokslų universitetui  
Vilniaus kolegijai  
Kauno kolegijai

### DĖL SOCIALINIO DARBUOTOJO PROFESINĖS VEIKLOS REIKALAVIMŲ APRAŠO PROJEKTO DERINIMO

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 14 straipsnio 5 punktu, įgyvendindama Kitos sveikatinimo veiklos rūšių sąrašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gruodžio 9 d. įsakymo Nr. V-1427 „Dėl Kitos sveikatinimo veiklos rūšių sąrašo patvirtinimo“ 3 punktą ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gruodžio 9 d. įsakymą Nr. V-1423 „Dėl Kitą sveikatinimo veiklą vykdančių subjektų veiklos reikalavimų rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, parengė ir teikia derinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymo „Dėl Socialinio darbuotojo profesinės veiklos reikalavimų aprašo tvirtinimo“ projektą (toliau – Projektas) (pridedama).

Projektas parengtas vadovaujantis tuo, kad Kitos sveikatinimo veiklos rūšių sąrašė, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gruodžio 9 d. įsakymu Nr. V-1427, tarp kitos sveikatinimo veiklos rūšių yra ir socialinis darbas, o tarp veiklą vykdančių specialistų – socialiniai darbuotojai.

Prašytume Jūsų pagal kompetenciją išnagrinėti pateiktą Projektą ir iki š. m. kovo 20 d. raštu ir el. paštu (taip pat el. paštu: audrone.draguniene@sam.lt) pateikti Sveikatos apsaugos ministerijai savo pastabas bei pasiūlymus, ypatingai atkreipiant dėmesį į socialinių darbuotojų, kurie savo veiklą vykdo sveikatos priežiūros įstaigose, kvalifikacijos reikalavimus, profesinius įgūdžius ir gebėjimus atlikti sveikatos priežiūros socialinio darbuotojo funkcijas.

PRIDEDAMA. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymo „Dėl Socialinio darbuotojo profesinės veiklos reikalavimų aprašo tvirtinimo“ projektas, 5 lapai.

Viceministrė

Gintarė Šakalytė

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL SOCIALINIO DARBUOTOJO PROFESINĖS VEIKLOS REIKALAVIMŲ APRAŠO  
TVIRTINIMO**

2017 m.

d. Nr.

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 14 straipsnio 5 punktu, įgyvendindamas Kitos sveikatinimo veiklos rūšių sąrašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gruodžio 9 d. įsakymo Nr. V-1427 „Dėl Kitos sveikatinimo veiklos rūšių sąrašo patvirtinimo“ 3 punktą ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gruodžio 9 d. įsakymą Nr. V-1423 „Dėl Kitą sveikatinimo veiklą vykdančių subjektų veiklos reikalavimų rengimo tvarkos aprašo aptvirtinimo“:

1. T v i r t i n u Socialinio darbuotojo profesinės veiklos reikalavimų aprašą (pridedama).
2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2017 m. gegužės 1 d.
3. P a v e d u įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sritį.

Sveikatos apsaugos ministras

Aurelijus Veryga

Parengė   
A. D. Dragūnienė, tel. (8 5) 266 1422

2017-03-02

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro  
2017 m. d. įsakymu Nr.

## SOCIALINIO DARBUOTOJO PROFESINĖS VEIKLOS REIKALAVIMŲ APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Socialinio darbuotojo profesinės veiklos reikalavimų aprašas (toliau – Reikalavimai) nustato asmens sveikatos priežiūros įstaigoje socialinę veiklą vykdančio subjekto profesinę kvalifikaciją, teises, pareigas, kompetenciją bei veiklos sritis ir įstaigai, kurioje jie dirba, taikomus reikalavimus.

2. Reikalavimų tikslas – nustatyti minimalius asmens sveikatos priežiūros socialinio darbuotojo kvalifikacinius reikalavimus, kurie būtų privalomi socialinio darbuotojo parengimui ir jo profesinei veiklai.

3. Reikalavimai taikomi asmens sveikatos priežiūros įstaigose socialinę veiklą vykdančioms subjektams, dirbantiems pagal darbo sutartis, jų darbdaviams, taip pat institucijoms, rengiančioms socialinius darbuotojus bei kontroliuojančioms (prižiūrinčioms) jų veiklą.

4. Reikalavimai peržiūrimi ne rečiau kaip kas 5 metai ir, jeigu reikia, pakeičiami ar panaikinami.

5. Asmuo, norintis užimti asmens sveikatos priežiūros socialinio darbuotojo pareigybę, turi atitikti kvalifikacinius reikalavimus:

5.1. būti baigus universitetines socialinių/biomedicinos mokslų srities ir socialinių mokslų krypties studijas;

5.2. turėti universitetinį bakalauro/magistro arba jam prilygintą laipsnį socialinių/biomedicinos mokslų srityje;

5.3. būti įgijus socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją.

6. Socialinių darbuotojų rengimo programos turi būti vykdomos švietimo institucijose, akredituotose pagal Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatyme nustatytą tvarką Studijų kokybės vertinimo centre arba kitoje aukštojo mokslo kokybės vertinimo agentūroje, įtrauktoje į Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo agentūrų registrą.

7. Užsienyje įgyta kvalifikacija pripažįstama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8. Šiuose Reikalavimuose vartojamos sąvokos:

8.1. socialinis darbuotojas – fizinis asmuo, šių Reikalavimų nustatyta tvarka įgijęs vienos ar kelių pakopų socialinių mokslų ar biomedicinos srities socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją, užsiimantis praktine veikla Reikalavimuose nurodyta tvarka ir asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atliekantis socialines funkcijas, kurios susiję su paciento, asmens sveikatos priežiūros darbuotojų ir paciento artimųjų bendravimu bei socialinių funkcijų vykdymu;

8.2. sveikatinimo veikla – asmens sveikatos priežiūros įstaigoje dirbančio socialinio darbuotojo funkcijos, kurios susiję su paciento, asmens sveikatos priežiūros darbuotojų ir paciento artimųjų bendravimu bei socialinių funkcijų vykdymu.

9. Asmuo turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros socialinio darbuotojo veikla tik Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs Reikalavimų 5 punkte nurodytą profesinę kvalifikaciją.

10. Sveikatinimo veiklą socialiniai darbuotojai vykdo tik asmens sveikatos priežiūros įstaigose, atitinkančiose atitinkamą asmens sveikatos priežiūros veiklą reglamentuojančius teisės aktus.

11. Socialinis darbuotojas savo profesinėje veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūrą, reikalavimais, įstaigos, kurioje dirba, įstatais (nuostatais), vidaus tvarkos taisyklėmis bei savo pareigybės aprašymu.

## II SKYRIUS SOCIALINIO DARBUOTOJO TEISĖS, PAREIGOS, KOMPETENCIJA, VEIKLOS SRITYS

12. Socialinio darbuotojo teisės:

12.1. verstis Reikalavimų 16.2 papunktyje nurodyta veikla Reikalavimų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka;

12.2. gauti darbui būtina informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų bei fizinių ir juridinių asmenų;

12.3. kitos teisės, nustatytos kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros ir socialinio darbo veiklą.

13. Socialinio darbuotojo pareigos:

13.1. pagal savo kompetenciją, nustatytą Reikalavimuose, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę;

13.2. nepriskirtais jo kompetencijai atvejais rekomenduoti kreiptis į atitinkamos srities asmens sveikatos priežiūros ar kitą specialistą;

13.3. bendradarbiauti su asmens sveikatos priežiūros ir kitais specialistais;

13.4. propaguoti sveiką gyvenseną, ligų profilaktikos ir sveikatos tausojimo bei ugdymo metodus;

13.5. turėti spaudą, kurio numeris suteikiamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. sausio 6 d. įsakymo Nr. V-1 „Dėl Numerio sveikatos specialisto spaudui suteikimo ir panaikinimo taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka;

13.6. laikytis profesinės etikos principų, gerbti pacientų teises ir jų nepažeisti;

13.7. tobulinti profesinę kvalifikaciją Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir (ar) Reikalavimuose nustatyta tvarka;

13.8. tvarkyti profesinės veiklos dokumentus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

13.9. paaiškinti veiklos aplinkybes Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos, teisės apsaugos institucijų ir kitų kontroliuojančių institucijų prašymu;

13.10. taikyti Lietuvos Respublikoje tik mokslo ir praktikos įrodymais pagrįstus, saugius darbo metodus, išskyrus kituose teisės aktuose nustatytus atvejus;

13.11. atlikti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais socialinio darbuotojo veiklą, nustatytas pareigas.

14. Socialinio darbuotojo profesinę kompetenciją sudaro žinios ir gebėjimai, kuriuos jis įgyja baigęs Reikalavimuose nurodytą profesinę kvalifikaciją suteikusias studijas bei nuolat tobulindamas įgytą profesinę kvalifikaciją bei profesinius įgūdžius:

14.1. socialinis darbuotojas pagal savo profesinį pasirengimą turi išmanyti:

14.1.1. sociologijos pagrindus,

14.1.2. socialinio darbo teorijas ir metodus,

14.1.3. socialinio darbo su šeima pagrindus,

14.1.4. socialinio darbo bendruomenėje pagrindus,

14.1.5. socialinio darbo planavimo ir administravimo pagrindus,

14.1.6. komandinio darbo sveikatos priežiūroje pagrindus,

14.1.7. bendrąją psichologiją,

14.1.8. medicinos psichologijos pagrindus,

14.1.9. logoterapijos pagrindus,

- 14.1.10. darbo su neįgaliaisiais pagrindus,
- 14.1.11. neįgaliųjų ir aplinkos principus,
- 14.1.12. neįgaliųjų psichologiją,
- 14.1.13. sveikatos priežiūros ir slaugos pagrindus,
- 14.1.14. pirmosios pagalbos teikimo principus,
- 14.1.15. sveikatos stiprinimo fiziologinius pagrindus,
- 14.1.16. sveikatos priežiūros valdymo principus,
- 14.1.17. socialinės reabilitacijos pagrindus,
- 14.1.18. reabilitacijos pagrindus,
- 14.1.19. ergoterapijos pagrindus,
- 14.1.20. masažo pagrindus,
- 14.1.21. darbo teisės pagrindus,
- 14.1.22. teisės pagrindus,
- 14.1.23. edukologijos pagrindus,
- 14.1.24. ekonomikos pagrindus ir vadybos principus;
- 14.2. socialinis darbuotojas, pagal baigtą atitinkamą studijų programą ir pagal ją įgytą profesinę kvalifikaciją, turi gebėti:
  - 14.2.1. įvertinti paciento (šeimai) socialinę padėtį, socialines problemas ir aplinką,
  - 14.2.2. teikti informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, padėti asmeniui (šeimai) spręsti socialines problemas;
  - 14.2.3. sudaryti individualų socialinės pagalbos pacientui planą, numatyti socialinės pagalbos pacientui konkrečias priemones ir būdus;
  - 14.2.4. teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei socialines paslaugas;
  - 14.2.5. organizuoti ir dirbti su pacientų savivalbos grupėmis;
  - 14.2.6. organizuoti užimtumo terapiją, atsižvelgdamas į paciento gebėjimus ir ligos ypatumus;
  - 14.2.7. tarpininkauti pacientui ir kitiems šeimos gydytojo komandos ar kitų asmens sveikatos priežiūros įstaigos specialistų komandos nariams, sprendžiant paciento ir (ar) šeimos problemas;
  - 14.2.8. atstovauti pacientams ir ginti jų teises ir teisėtus interesus įvairiose institucijose bei organizuoja teisinę pagalbą;
  - 14.2.9. sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat įveikti socialinę atskirtį;
  - 14.2.10. teikti pacientui ir jo artimiesiems, kitiems specialistams rekomendacijas socialinių paslaugų klausimais;
  - 14.2.11. turėdamas duomenų, kad asmeniui (šeimai) reikia socialinių paslaugų, nedelsdamas informuoti asmens (šeimai) gyvenamosios vietos savivaldybę;
  - 14.2.12. kartu su socialinės globos ir rūpybos įstaigomis, organizacijomis teikia asmenims su negalia socialinę pagalbą, bendradarbiauja teikiant reabilitacijos ir abilitacijos paslaugas;
  - 14.2.13. tvarko medicinos dokumentaciją ir teikia statistikos ir kitus privalomosios atskaitomybės duomenis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
  - 14.2.14. informuoja apie galimai pažeistas vaiko teises savivaldybę / seniūniją;
  - 14.2.15. bendradarbiauja su šeimos gydytojais, slaugos darbuotojais, medicinos psichologais bei kitais socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, dirbančiais sveikatos priežiūros ar kitose įstaigose;
  - 14.2.16. teikia kitas pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas teisės aktų nustatyta tvarka.
- 14.3. socialinis darbuotojas turi žinoti dokumentų rengimo, tvarkymo ir apskaitos pagrindus, medicinos statistikos pagrindus, sveikatos draudimo pagrindus, sveikatos teisės pagrindus, mokėti naudotis informacinėmis ir ryšio technologijomis.

15. Socialiniai darbuotojai, teikdami paslaugas pacientams ir jų artimiesiems, laikosi etikos reikalavimų, gerbia pacientų teises, stengiasi kovoti su išankstiniu nusistatymu prieš psichikos ligonius ir mažinti jų socialinę atskirtį.

### III SKYRIUS ĮSTAIGAI TAIKOMI REIKALAVIMAI

16. Įstaiga, kurioje dirba socialiniai darbuotojai, privalo turėti juridinių asmenų asmens sveikatos priežiūros licencijas ir kitus leidimus (licencijas) atitinkamai veiklai vykdyti.

17. Socialinio darbuotojo pareigas ir funkcijų vykdymą nustato įstaigos, kurioje jis dirba, vidaus darbo tvarkos taisyklės ir kiti įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.

### IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Socialinis darbuotojas už padarytas klaidas, aplaidumą ar netinkamą jam priskirtų funkcijų vykdymą ir profesinės etikos ar bioetikos reikalavimų pažeidimą, taip pat už nustatytų pareigų viršijimą, atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

---

Sveikatos priežiūros žmogiskųjų  
išteklių valdymo skyriaus  
vyriausioji specialistė  
Audronė Daiva Dragūnienė

*Dr. Daiva Dragūnienė*  
2017-03-02